

AVISO DE PRIVACIDAD

ACR PLUS S.A.S., en cumplimiento de la legislación vigente sobre protección de datos personales, en especial la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, le informa a todos los titulares de datos personales que, como parte de sus operaciones en el desarrollo de servicios de crédito y como intermediarios en el comercio, recolecta, almacena, utiliza, transmite y procesa datos personales con el objetivo de brindar productos y servicios relacionados con la financiación de compras a través de crédito rotativo.

A continuación, le detallamos los aspectos clave de nuestra política de privacidad:

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

La entidad responsable del tratamiento de sus datos personales es **ACR PLUS S.A.S.**, quien actúa en calidad de responsable de los datos que recolectamos en el desarrollo de nuestros productos y servicios.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recolectamos se utilizarán para las siguientes finalidades:

- ▶ Gestionar y aprobar solicitudes de crédito para la adquisición de productos y servicios de nuestros comercios aliados.
- ▶ Facilitar la administración y el pago de los cupos de crédito rotativo.
- ▶ Realizar análisis de riesgo y viabilidad crediticia.
- ▶ Contactar a los titulares para fines de cobranza o comunicación relacionada con el crédito.
- ▶ Ofrecer promociones, servicios y productos relacionados con nuestras actividades comerciales.
- ▶ Cumplir con los requisitos legales y regulatorios aplicables en materia financiera y de protección de datos.
- ▶ Mejorar la calidad de nuestros servicios a través de análisis internos de datos.



☎ 300 5356262

📷 f 🎵 Creditoacr

🌐 www.creditoacr.co

📍 Cra 31 #29 - 77 Piso 2, Palmira, Valle del Cauca

3. Datos Personales Recopilados

Para cumplir con las finalidades mencionadas, **ACR PLUS S.A.S.** podrá recolectar y tratar los siguientes tipos de datos:

- ▶ Datos de identificación personal (nombre, documento de identidad, dirección, teléfono, etc.).
- ▶ Información financiera (historial de crédito, ingresos, gastos, etc.).
- ▶ Datos de contacto (correo electrónico, teléfono).
- ▶ Información relacionada con la solicitud y uso del crédito.

4. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos conforme a la ley:

- ▶ Acceder a los datos personales que nos hayan sido proporcionados.
- ▶ Solicitar la actualización, rectificación o supresión de sus datos personales.
- ▶ Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando se den las condiciones previstas en la ley.
- ▶ Revocar la autorización para el tratamiento de sus datos, sin que esto afecte la legalidad del tratamiento previo.

Para ejercer estos derechos, los titulares podrán presentar una solicitud a través de los canales de contacto disponibles en nuestra empresa.

5. Medidas de Seguridad

ACR PLUS S.A.S. implementa las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales de los riesgos de acceso no autorizado, uso indebido, alteración o pérdida.

6. Transferencia y/o Transmisión de Datos

ACR PLUS S.A.S. no comparte ni transfiere los datos personales a terceros, salvo que sea necesario para el cumplimiento de nuestras actividades o que exista una orden judicial, o



☎ 300 5356262

📷 f 🎵 Creditoacr

🌐 www.creditoacr.co

📍 Cra 31 #29 - 77 Piso 2, Palmira, Valle del Cauca

cuando la ley lo permita. Las transferencias de datos a terceros solo se realizarán con fines relacionados con el objeto del tratamiento y con la debida protección.

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede ser modificado en el futuro para ajustarse a nuevas disposiciones legales, regulatorias o cambios en nuestras políticas internas. Cualquier modificación será publicada en nuestra página web y se indicará la fecha de actualización.

8. Contacto

Si tiene alguna pregunta o desea ejercer alguno de sus derechos, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: servicioalcliente@acrplus.co.

Teléfono: 3005356262

Dirección: Cra 31 #29 77 Palmira, Valle



 **300 5356262**

 **f d Creditoacr**

 **www.creditoacr.co**

 **Cra 31 #29 - 77 Piso 2, Palmira, Valle del Cauca**